

Frage des Monats

Runderneuerte Lkw-Reifen decken seit jeher einen nicht unerheblichen Anteil des Marktes ab.



Was ist der Grund, warum Sie einen Runderneuerten verkaufen bzw. kaufen würden?

- Er ist günstiger als ein Neureifen.
- Er dient dem Umweltschutz.
- Ich lehne solche Reifen grundsätzlich ab.

[Abstimmen >>](#)

[Ergebnis oder Kommentieren](#)

« [nächster Artikel](#)

[voriger Artikel](#) »

Vertragswerkstätten gelten als teuer

14.09.2010

Die Vertragswerkstätten der Automobilhersteller kommen von ihrem Teuerimage nicht los: Rund 85 Prozent der Autofahrer sind der Meinung, dass die Wartungen und Reparaturen in den Fabrikatsbetrieben teurer sind als in den freien Werkstätten. Nur drei Prozent der Befragten glauben, dass die Markenwerkstätten günstiger sind. Zu diesem Ergebnis kommt die Trend-Tacho genannte gemeinsame Studie der Sachverständigenorganisation KÜS und der Zeitschrift *Kfz-Betrieb*. Bei der Beurteilung der Werkstattkompetenz hält sich das Befragungsergebnis die Waage: Jeweils knapp die Hälfte meint, dass die markengebundenen beziehungsweise freien Servicebetriebe fähiger sind, Wartungs- und Reparaturarbeiten fachgerecht durchzuführen. Allerdings bevorzugten 55 Prozent der Autofahrer bei ihrem letzten Werkstattbesuch die Vertragsbetriebe und nur ein Drittel die fabrikatsunabhängigen Werkstätten. Vor allem Personen im Alter von über 60 Jahren und Besitzer von jungen Autos (69 Prozent) fahren zum Service in die Markenbetriebe der Fahrzeughersteller. „Gegenüber dem letzten Jahr sind 2010 bisher weniger Autofahrer in die Fabrikatsbetriebe und freien Werkstätten zum Service gefahren. Zugenommen haben die selbst durchgeführten Reparaturen und der Besuch von Schnellservicebetrieben. Hier zeigt sich ganz klar, dass die Autofahrer auf jeden Cent schauen und ihre Werkstatt in Abhängigkeit von ihren finanziellen Möglichkeiten wählen“, sagt Peter Schuler, Bundesgeschäftsführer der Prüforgansation KÜS. Bei der letztendlichen Auswahl der Werkstatt sind für 97 Prozent der Befragten „kompetente Beratung und Mitarbeiter“ sowie „freundliches und ehrliches Personal“ die wichtigsten Kriterien – danach folgen die „gute Erreichbarkeit des Betriebs“ (90 Prozent), eine „kurzfristige Terminvereinbarung“ (87 Prozent) und „niedrigere Preise für Wartungs- und Reparaturarbeiten“ (83 Prozent). *cm*

[zum Abo-Text](#)

[Zurück](#)

[Druckansicht](#)

[Artikel empfehlen](#)

REIFENPRESSE-ARTIKELSUCHE

[Go >>](#)

[zur Komfortsuche](#)

- [Newsletter](#)
- [RSS](#)
- [E-Paper](#)
- [Termine](#)
- [Kontakt](#)
- [Partnerseiten](#)
- [Login](#)