

Umfrage: Versicherung im Autohaus nicht sonderlich beliebt

Bei einem Schadensfall wünschen sich logischerweise alle deutschen Autofahrer von ihrer Versicherung einen recht guten Service. Aber immerhin 89 Prozent möchten im Rahmen der Schadensabwicklung die Reparaturwerkstatt dabei selbst wählen können, so das Ergebnis einer Umfrage der Fachzeitschrift KFZ-Betrieb und der Prüforganisation KÜS.

Nicht sonderlich beliebt ist allerdings der Versicherungsabschluss im Autohaus. Nur ganze acht Prozent der Befragten haben ihren Vertrag beim Händler unterzeichnet. Satt 85 Prozent ha-

ben dies direkt bei einem Versicherungsunternehmen erledigt. Für genau 54 Prozent ist der Vertragsabschluss von Dauer, 46 Prozent haben ihren Versicherer auch schon einmal gewechselt.

44 Prozent der Umfrageteilnehmer sind laut KFZ-Betrieb der Meinung, die Versicherung müsse sich im Schadensfall um einen Sachverständigen kümmern. Doch das ist eine Fehlinformation. Der Geschädigte hat bei einem unverschuldeten Unfall nach Angaben der KÜS fast immer Anspruch auf einen selbstgewählten und unabhängigen Sachverständigen. *mid*