

Home » News » Der Markt » Unbekannt, aber gut

Unbekannt, aber gut

Viele Werkstattketten leiden unter schlechtem Bekanntheitsgrad

Sie heißen Meisterhaft, Auto-Crew und Auto-Einmal-Eins, doch kaum jemand kennt diese Werkstattssysteme. Auch die Servicebetriebe von AD-Auto-Dienst, Autofit, AC Autocheck und Automeister sind rund 90 Prozent der Autofahrer unbekannt. Das ergab eine Umfrage der Sachverständigenorganisation KÜS und des Wochenjournals „kfz-betrieb“.



Dagegen kennen knapp drei Viertel der Befragten die Pit-Stop- und 90 Prozent die A.T.U.-Filialen. 42 Prozent ließen bereits Wartungs- und Reparaturarbeiten in den Betrieben von Auto-Teile-Unger durchführen. Nur zehn Prozent der Fahrzeughalter sind die rot-weißen Fachmärkte mit ihren sechs bis zehn Werkstattboxen völlig unbekannt.

Gut die Hälfte der Autofahrer kennt zwar das Werkstattnetz von Bosch-Car-Service. Erfahrungen mit den Reparaturleistungen der Karlsruher Kette machten allerdings nur zehn Prozent der Befragten – und die waren zufrieden: Auf einer Skala von eins (sehr gut) bis vier (schlecht) gaben sie der „Serviceberatung und -kompetenz“ eine 1,7 und der „Arbeits- und Teilequalität“ die Note 1,8. Dagegen erhielten die A.T.U.-Betriebe für beide Leistungsmerkmale lediglich eine 2,1. 89 Prozent der Bosch-Car-Service- und 82 Prozent der A.T.U.-Kunden würden die Betriebe dieser Werkstattketten wieder besuchen. Dieses Loyalitätsbekenntnis der Autofahrer spricht für ihre Zufriedenheit mit den Serviceleistungen.

Auch im Vergleich zu den Fabrikatsbetrieben der Automobilhersteller bekamen die Werkstattketten gute Noten: Gut zwei Drittel der Befragten meinen, dass die Arbeits- und Teilequalität der ihnen bekannten Kettenbetriebe genauso gut ist wie die der Vertragswerkstätten. Zudem bewerteten 64 Prozent der Autofahrer das Preis-Leistungs-Verhältnis der Serviceketten besser als das der fabrikatsgebundenen Unternehmen.

© 2008 Fuhrpark.de - Unbekannt, aber gut, Der Markt

Themensci

- Grundlagenmanagement
- Rechtliche Haftung
- Antriebe
- UUV und im Fuhrp

Plus: Getre Vertiefung

- 19. November Outsourc
- 21. November prüfung i verhältnis
- 21. November Risk- und

WIRE

LANE