



**Kooperation** / Beispielhafte Partnerschaft „mit Sympathie und Sachverstand“

# Vertrauensvolle Zusammenarbeit

VON BERND M. PFAUNTSCH

**D**ie KÜS steht für die Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e.V. Diese „ÜO“, die neben den klassischen Produkten wie HU und AU auch ein umfassendes Dienstleistungsportfolio in Bezug auf fahrzeugspezifische und betriebliche Gutachten vorhält, gehört deutschlandweit zu den wichtigen Partnern der Autohäuser. Ein Beispiel für die reibungslose Zusammenarbeit im Tagesgeschäft ist das Auto Zentrum Nürnberg Feser an der Nopitschstraße und dessen KÜS-Partner seit über zehn Jahren: Die Sachverständigen-Prüfstelle Wenning & Dorrer – sie lebt den Slogan „mit Sympathie & Sachverstand“!

## Tradition und Innovation

Wenning & Dorrer ging aus der seit 1955 bestehenden DAT Kraftfahrzeug-Schätzungsstelle Nürnberg I hervor. Eines seiner Ziele als direkter Ansprechpartner für das Auto Zentrum Nürnberg beschreibt Werner Dorrer wie folgt: „Wichtig ist stets, die traditionellen Wurzeln mit dem innovativen Fortschritt in Einklang zu bringen.“ Den Umzug seines SV-Büros im Juli 2005 vom bisherigen Standort in den Nürnberger Herkulespark

nutzte er, um die bereits vorhandene Geschäftsverbindung zur Feser-Graf-Gruppe nochmals zu intensivieren. Dennoch versteht er in bescheidener Art sein komplettes Dienstleistungsangebot als „Ergänzung zu den bestehenden vertraglichen Bindungen“ der Autohaus-Gruppe.

Doch auch hier wissen die Autohaus-Verantwortlichen durchaus den besonderen Service des SV-Büros zu schätzen: Wenning & Dorrer stehen sozusagen Gewähr bei Fuß, sobald Bedarf im Auto Zentrum Nürnberg Feser entsteht. Damit können sowohl Spitzenzeiten abgedeckt als auch kurzfristige Belange bedient werden. Beispielsweise wird „die Nopitschstraße“ mittels eines Hol- und Bring-Service versorgt. Die räumliche Nähe von knapp 500 Metern lässt dies unkompliziert und schnell im Tagesbetrieb zu. Klaus Lämmerrmann, Technischer Betriebs- und Kundendienstleiter des Auto Zentrums, sieht die Basis für die heutige Wertschöpfung denn auch in der jahrelang bewährten kompetenten und vertrauensvollen Partnerschaft beider Unternehmen. Leonardo Saponaro, Volkswagen-Serviceleiter, schätzt am KÜS-Partner in erster Linie dessen Flexibilität, die es dem Autohaus ermöglicht,

die individuellen Kundenwünsche in Rekordzeit zu erfüllen.

Die KÜS-Prüfstelle quasi fast als Nachbar zum Autohaus: Das erlaubt dem elfköpfigen Wenning & Dorrer-Team eben diese Flexibilität, die man in der Nopitschstraße schätzt. Von dieser Verzahnung zum Vorteil des Kunden profitieren alle Beteiligten. Die Mannschaft, welche u.a. Mitglied im BVSK (Bundesverband der freien und unabhängigen Sachverständigen für das Kraftfahrzeugwesen e. V.) ist, übernimmt auf Anfrage gerne auch die professionelle Begutachtung von technischen oder Unfallschäden in den weiteren Betriebsstätten der Feser-Graf-Gruppe. Im Vordergrund steht für Dorrer und seine Kollegen dabei jeweils die rasche, unproblematische Umsetzung.

## Technik und Manpower

Wenning & Dorrer stellen das komplette Leistungspaket der KÜS aus Losheim parat. Möglich wird das durch eine eigene Prüfhalle mit einer Länge von über 22 Metern, einer Pkw-Straße, einer Lkw-Grube auf dem neuesten Stand der Technik sowie vieler weiterer Raffinessen. In der Niederlassung können aufgrund der technischen und per-

