

Flexibilität ohne Grenzen

Der Volkswagen-Serviceleiter Leonardo Saponaro schätzt an der Zusammenarbeit mit der KÜS-Prüfstelle Wenning & Dorrer vor allem deren schnelle Reaktion auf die besonderen Wünsche des Auto Zentrums Nürnberg Feser. Nur in dieser besonderen Weise können die – oftmals auch kurzfristig geäußerten – Kundenwünsche adäquat erfüllt werden. Egal, ob im Bereich Fahrzeuguntersuchungen, technische oder Schadengutachten, Dorrer und sein Team reagieren perfekt und ohne Umschweife auf die besonderen Situationen. Geschätzt wird auch die zeitliche Verfügbarkeit an sechs Werktagen analog den Arbeitszeiten des Betriebes.



ein absoluter Leistungsträger der Region. Mit den 40 Auszubildenden nimmt der Betrieb auch die Nachwuchsförderung sehr ernst. Aktuell wird die Nutzung von VTA (Volkswagen Technologie für Auszubildende) besprochen, um junge Menschen noch besser auf ihr Berufsleben vorzubereiten. Aber auch mit 130 Servicedurchgängen täglich sieht Klaus Lämmermann sein Haus gut am Markt positioniert. Der Karosserie- und Lackbereich des Auto Zentrum Nürnberg deckt Instandsetzungsarbeiten für Volkswagen (Pkw und Nutzfahrzeuge) und alle weiteren Konzernmarken bis hin zu Lamborghini ab. Das K&L-Team besucht dafür regelmäßig Fortbildungen, um mit den steigenden Anforderungen stets auf Augenhöhe zu bleiben. Unfallfahrzeuge werden aus einem Umkreis von bis zu 200 km angeliefert. Am Standort Nopitschstraße

sind im Verkauf neben den Pkw-Modellen von Volkswagen auch VW-Nutzfahrzeuge besonders repräsentiert.

Die Umsetzung des Gebrauchtwagenkonzepts Volkswagen First Class sieht Lämmermann als weiteren Baustein der Kundenzufriedenheit. Zur Freude des gelernten K&L-Profis ist der Betrieb zudem Karosserie- und Lack-Stützpunkt für alle Autohäuser der fränkischen Feser-Gruf-Gruppe. Daher ist die Auslastung trotz Schichtbetriebs von 6 bis 21 Uhr problemlos gewährleistet. Auch aus diesem Arbeitsbereich bekommt der Technische Betriebsleiter regelmäßig positive Rückmeldungen: Sollte beispielsweise eine genaue Unfallschadenbeurteilung erst bei detaillierterer Betrachtung möglich sein, erteilt Dorrers Team dem zuständigen Instandsetzer vorab kurze, prägnante Angaben. Nach Abnahme der Anbauteile erfolgt die weitere Beurteilung, wodurch ein reibungsloses Hand-in-Hand-Arbeiten auch entscheidend zu abgesicherten Reparaturprozessen mit beiträgt.

Um auf die Kundenbedürfnisse noch gezielter reagieren zu können, wurde im September letzten Jahres eine spezielle Analysegruppe zur schnelleren und geführten Fehlersuche ins Leben gerufen, welche aus fünf Servicetechnikern und einem Werkstattmeister besteht. Der Betrieb steht mit ca. 12.000 verkauften Fahrzeugen – davon zwei Drittel Neuwagen – zudem auf festen Beinen. Als besonderes „Schmankerl“ engagiert sich das Auto Zentrum Nürnberg Feser im Sponsoring des 1. FC Nürnberg. Alle „Clubberer“-Fahrzeuge stammen aus dem Traditionsbetrieb.

Obwohl das Unternehmen erst 2005 um einen großen Fahrzeugpark erweitert wurde, mußte es aktuell das Betriebsgelände erneut vergrößern. Derzeit entstehen auf dem Firmengelände zehn Dialogannahmen. Der Um- und Ausbau der Karosserie- und Lackierabteilung steht als nächstes auf dem Programm. ◀ info@vudialog.de



◀ Die KÜS-Prüfstelle Wenning & Dorrer ist nur wenige hundert Meter vom Auto Zentrum Nürnberg Feser entfernt.

auch in der jahrelang bewährten kompetenten und vertrauensvollen Partnerschaft beider Partner.

Die KÜS-Prüfstelle quasi fast als Nachbar zum Autohaus: Das erlaubt dem elfköpfigen Wenning & Dorrer-Team höchste Flexibilität, die man in der Nopitschstraße schätzt. Von dieser Verzahnung zum Vorteil des Kunden profitieren alle Beteiligten. Die Mannschaft, welche u.a. Mitglied im BVSK (Bundesverband der freien und unabhängigen Sachverständigen für das Kraftfahrzeugwesen e.V.) ist, übernimmt auf Anfrage gerne auch die professionelle Begutachtung von technischen oder Unfallschäden in den weiteren Betriebsstätten der Feser-Gruf-Gruppe. Im Vordergrund steht für Dorrer und seine Kollegen dabei jeweils die rasche, unproblematische Umsetzung.

TECHNIK UND MANPOWER

Wenning & Dorrer stellen das komplette Leistungspaket der KÜS aus Losheim parat. Möglich wird das durch eine eigene Prüfhalle mit einer Länge von über 22 Metern, einer Pkw-Straße, einer Lkw-Grube auf dem neuesten Stand der Technik sowie vieler weiterer Raffinessen. In der Niederlassung können aufgrund der technischen und personellen Möglichkeiten bis zu fünf Autos parallel geprüft werden. Sollte beispielsweise ein Fahrzeug in der Pkw-Prüfstraße schneller fertig sein als das davor stehende, kann es unter dem freigegebenen Auto problemlos hindurch gefahren werden.

Die Lkw-Grube offenbart ein weiteres Highlight und Steckenpferd des SV-Büros: Wenning & Dorrer betreuen zahlreiche Expeditionen und sind in Sachen Brummis europaweit unterwegs. Die frühere DAT Kraftfahrzeug-Schätzungsstelle Nürnberg 1 ging im Ingenieurbüro Kraus auf und wurde 1991 schließlich von den Mitarbeitern Werner Dorrer und Georg Wenning übernommen. 1997 erfolgte die „ganz bewußte“ Entscheidung, künftig auch als KÜS-Partner im Markt zu agieren.

AUTO ZENTRUM NÜRNBERG

Das Auto Zentrum Nürnberg Feser, wie das landläufig als „Autohaus an der Nopitschstraße“ bekannte Unternehmen offiziell heißt, ist mit knapp 300 Mitarbeitern