



[plusminus

dienstags, 21.50 Uhr



Home

Tipps

Archiv

Kontakt

Newsletter

▶ Startseite DasErste.de

▶ Information im Ersten

▶ Sendungen im Ersten A-Z

Auto-Werkstätten im Test

Große Unterschiede bei Preis und Leistung

SR, Dienstag, 27. März 2007

Mail an [plusminus
Beitrag drucken



In der Autowerkstatt:
Nicht immer wird gut
und günstig
gearbeitet



Nicht jeder kann sich ein neues Auto leisten – aber auch das Gebrauchte soll natürlich verkehrstüchtig sein. [plusminus war im Pannens-Auto unterwegs zu verschiedenen Werkstätten: Werden alle Mängel entdeckt? Wie teuer ist der Sicherheits-Check? Ein Test mit überraschenden Ergebnissen.

Video zum Beitrag

 **Auto-Werkstätten im Test: Große Unterschiede bei Preis und Leistung**

Auf einen Blick

▶ **Das Testergebnis** als pdf-Datei mit den Testergebnissen in einer tabellarischen Übersicht

Externe Links

▶ **www.kues.de** Homepage der Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e.V.

Der Test-Wagen

Der [plusminus-Werkstatt-Test-Wagen ist ein VW Lupo, Baujahr 2001. Über 130.000 Kilometer hat er auf dem Buckel - und einen reparierten Blechschaden an der Seite. Der Wagen wird zunächst bei der KÜS untersucht, der Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e.V. Das Ergebnis des Herz- und Nieren-Checks:

- Die Hupe funktioniert nicht.
- Das Standlicht links ist defekt.
- Der Schweinwerfer rechts ist zu hoch eingestellt und blendet den Gegenverkehr.
- Ein Birnchen an der Kennzeichenbeleuchtung streikt.

Ein Blick auf die Unterseite enthüllt außerdem gravierende Schäden:

- Die Manschette der Antriebswelle hat ein Loch, aus dem Fett austritt.
- Die Bremsscheiben vorne sind zum Teil verrostet und beide zu dünn.

„Das sind ein paar kleinere Mängel, aber auch zwei schwerwiegendere, die auch ein Risiko darstellen“, urteilt der Prüfenieur der KÜS.

Der Test

[plusminus vereinbart bei neun Werkstätten Termine: bei drei Ketten, vier freien Werkstätten, einer VW-

Vertragswerkstatt und einem KFZ – Sachverständigen. Sie sollen den Lupo auf Sicherheitsmängel prüfen, verbunden mit der Frage, ob man ihn in diesem Zustand bedenkenlos kaufen kann.

Unsere Testkriterien: Wer findet wie viele der sechs genannten Macken und wie teuer ist der Check? So viel vorne weg: Nur ein Testkandidat fand alle Mängel. Die Preise für den Check schwankten zwischen 0 und 80 Euro.

Die Test-Ergebnisse

Zu den Details: Die defekte Manschette wird von zwei Filialen von zwei Ketten übersehen. Das sei schlecht, findet der Mann von der KÜS, denn wenn das Leck in der Manschette bleibe, könne es brenzlich werden: *„Wenn das Fett weiter austritt, dann kann die Antriebswelle brechen, weil das Gelenk zu trocken wird. Und wenn nur noch ein Rad angetrieben wird, das andere aber nicht, dann kann das Auto ins Schleudern geraten.“*

Im Hinblick auf die Bremscheiben besteht nur der unabhängige Sachverständige den Test. Als einziger empfiehlt er den **sofortigen** Austausch.

Eine freie Werkstatt weist überhaupt nicht auf die abgefahrenen Bremscheiben hin. Auch eine ordentliche Mängelliste – wie bei den meisten anderen Werkstätten – bekommen wir hier nicht, nur einen bisschen Gekritzel auf einem kleinen Zettel. Dieser dürftige Service kostet dafür satte 20 Euro.

Alle anderen erkennen zwar das Problem, beraten uns aber falsch: Mit den Scheiben könnten wir noch eine Weile fahren, meinen sie. Das sieht der Mann von der KÜS ganz anders: Die Scheiben wiesen nicht nur ein schlechtes Tragbild auf, sondern seien auch zu dünn. Dadurch könne die Bremsleistung beeinträchtigt werden.

Außerdem erstaunlich: Die kleineren Mängel wie die stumme Hupe, defekte Lämpchen, blendende Scheinwerfer oder die defekte Nummernschildbeleuchtung werden nur sehr selten alle gefunden. Klingt harmlos, ist es aber nicht. Denn, so der Ingenieur der KÜS, durch diese Mängel – wie etwa der blendende Scheinwerfer – könnten andere Verkehrsteilnehmer beeinträchtigt werden.

Eine ernüchternde Bilanz

Nur eine Werkstatt weist ausdrücklich darauf hin, dass das Auto ein Unfallwagen ist. Der Chef rät uns wegen des schlechten Allgemeinzustands vom Kauf ab.

Fast alle übrigen Werkstätten fallen negativ auf, weil sie nach Einschätzung der KÜS Reparaturen empfehlen würden, die nicht notwendig seien, aber kostspielig. Entsprechend umfangreich und teuer sind die Kostenvorschläge.

Zu den Preisen der Checks: Das beste Preis-Leistungs-Verhältnis hatte tatsächlich die VW-Vertragswerkstatt. Der Check war mit rund 15 Euro recht günstig – sie fand fast alle Mängel und versuchte nicht, uns zusätzliche Reparaturen aufzudrängen. Kompliment!

Ähnliches gilt für den Sachverständigen – dessen Honorar war mit 80 Euro aber am höchsten.

Alle Mängel gefunden hat die Filiale einer Kette. 25 Euro kostete der Check dort. Der Haken: die vielen unnötigen Zusatzreparaturen, die man uns vorgeschlagen hat. Über 750 Euro sollten diese kosten.

Unter den Kandidaten mit kostenlosen Checks fiel die Filiale einer anderen Kette negativ auf: Der Lupo kam nicht mal auf die Hebebühne – so kann man Schäden wie die defekte Manschette natürlich nicht finden.

Kostenfreier Service und trotzdem gut: Auch das geht. Zwei freie Werkstätten fanden die schwerwiegenden Mängel und nahmen für den Check kein Geld.





Fazit

Kostenlos muss nicht schlecht sein. Und: Kostenpflichtige Checks sind nicht immer ihr Geld wert. Allein über den Preis lässt sich eine gute Werkstatt also nicht finden. Die Zeit, die sich der Mechaniker für den Check nimmt und ob das Auto auf die Hebebühne kommt, sind aber auf jeden Fall wichtige Hinweise.

Also: Im Zweifel besser nicht nur auf eine Meinung verlassen. Ein zweiter Check in einer anderen Werkstatt, ein Sachverständigen-Gutachten oder eine komplette Hauptuntersuchung kosten zwar mehr, können aber unterm Strich Geld sparen und vor unangenehmen Überraschungen schützen.

Ein Beitrag von Armgard Müller-Adams

Dieser Text gibt den Fernsehbeitrag vom 27.03.2007 wieder. Eventuelle spätere Veränderungen des Sachverhaltes sind nicht berücksichtigt.

-  **Beitrag drucken**
-  **Zurück zum Seitenanfang**
-  **Zu allen Themen dieser Sendung**
-  **Beitrag empfehlen**

